

يلتزم Riverside EyeCare & Riverside Surgery Center بقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا يميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس. لا يستبعد Riverside EyeCare & Riverside Surgery Center الأشخاص أو يعاملهم على نحو مختلف بسبب النوع أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس.

Riverside EyeCare & Riverside Surgery Center:

• يوفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص من ذوي الإعاقات للتواصل بصورة فعالة معنا، مثل:

○ مترجمي لغة إشارة مؤهلين

○ معلومات كتابية بتنسيقات أخرى (مطبوعة بأحرف كبيرة، مواد صوتية، تنسيقات إلكترونية متيسرة، وغير

ذلك من التنسيقات)

• يوفر خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:

○ مترجمين مؤهلين

○ معلومات مكتوبة بلغات أخرى

Scott Sumsion, Administrator إذا كنت بحاجة لهذه الخدمات، اتصل بـ

قد أخفق في توفير تلك الخدمات أو ميز بطريقة أخرى على Riverside EyeCare & Riverside Surgery Center إذا كنت تعتقد أن

Scott Sumsion، أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو الجنس، يمكن أن تتقدم بشكوى إلى: [

Administrator, 2801 Park Marina Drive, Redding CA 96001, Phone (530)-244-2273, Fax (530) 244-2708, sts@recp-

[يمكن تقديم شكوى أو بلائياً بالفاكس ولدينا الإلكتروني. لا تتردد في الاتصال بنا على eyemd.com.

Scott Sumsion, Administrator بشكوى، فإن

متاح لمساعدتك. يمكن طيلاً تقديم شكوى للوزارة Department of Health and Human Services

Office for Civil Rights (مكتب الحقوق المدنية)، من خلال مكتب Office for

Civil Rights Complaint Portal، المتوفر على الرابط <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو بالبريد أو

الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1 800 863 1019, 800 537 7697 (رقم هاتف الصم والبكم)

تتوافر نماذج الشكاوى على الرابط <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.